

AWDURDOD PARC CENEDLAETHOL ERYRI

POLISI CYDYMFFURFIAETH CYNLLUNIO



RHAGARWEINIAD

Mae Parc Cenedlaethol Eryri yn dirwedd warchoddedig a gydnabyddir yn rhyngwladol, gydag ystod amrywiol o gynefinoedd bywyd gwyllt a threftadaeth ddiwylliannol gyfoethog. Mae hefyd yn gartref ac yn weithle i dros 25,000 o bobl ac mae tua 4 miliwn o bobl yn ymweld â'r Parc bob blwyddyn.

Mae nodweddion arbennig y Parc Cenedlaethol yn cael eu cydnabod gan y genedl fel rhai sy'n deilwng o'u gwarchod er budd cenedlaethau'r dyfodol. Un o'r ffyrdd niferus y gwnawn hyn yw trwy weithrediad ein swyddogaeth cynllunio statudol. Mae hyn yn cynnwys tri maes gwaith cydgysylltiedig: llunio polisi cynllunio, rheoli datblygiad a chydymffurfiaeth. Bydd unrhyw wendid yn un o'r rhain yn effeithio ar y ddau arall, ac felly'n niweidio gweithrediad effeithiol y swyddogaeth.

Er mwyn cynnal uniondeb y swyddogaeth gynllunio, rhaid inni fod **o ddifrif ynghylch cydymffurfiaeth**; bydd parch at Awdurdod y Parc Cenedlaethol yn cael ei danseilio'n gyflym os y caniateir i weithrediadau di-awdurdod neu newid defnydd di-awdurdod, sydd hefyd yn annerbyniol o ran cynnal rhinweddau cynllunio, fynd rhagddynt heb unrhyw ymgais ymddangosiadol i ymyrryd. Dylai'r cyhoedd allu disgwyl, yn ddigon teg, yr ymdrinnir â gweithgareddau niweidiol sy'n cael eu cyflawni sy'n torri'r rheoliadau cynllunio, boed yn fwriadol neu fel arall, yn gyflym, yn effeithiol ac yn gyson.

Lle canfyddir tor-rheolaeth cynllunio, yn y lle cyntaf, byddwn yn ceisio unioni hyn trwy drafodaethau gyda'r partïon dan sylw. Weithiau, fodd bynnag, efallai y bydd y mater yn mynnu bod camau gorfodi ffurfiol yn cael eu hystyried ar unwaith. Fodd bynnag, rhaid cofio nad yw torri rheolaeth gynllunio yn drosedd yn y rhan fwyaf o achosion, ac mai pwrpas gorfodaeth cynllunio yw unioni'r niwed yn hytrach na chosbi'r cyflawnwr. Felly, wrth gymryd camau gorfodi, ein hystyriaeth bwysicaf bob amser fydd a yw amwynder neu ddiogelwch, neu'r defnydd presennol o dir neu adeiladau, yn haeddu cael ei warchod er budd y cyhoedd.

Yn unol â'r blaenoriaethau yn y polisi hwn byddwn yn ymchwilio i achosion posibl o dorri rheolau cynllunio a ddaw i'n sylw.

Byddwn hefyd, lle byddai'n fuddiol, yn ceisio cymorth gan sefydliadau eraill i geisio datrys materion (e.e. Cyfoeth Naturiol Cymru (CNC), Cyngor Gwynedd, Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy, yr Awdurdod Priffyrdd ac ati). Lle bynnag y bo modd, byddwn yn gweithio gyda busnesau, ffermwyr a chymunedau er mwyn iddynt allu bodloni eu rhwymedigaethau cyfreithiol, heb achosi costau diangen.

Beth sy'n gyfystyr â thorri rheolaeth gynllunio?

Rydym hefyd ond yn gyfrifol am orfodi achosion o dorri rheolau cynllunio, er bod rhywfaint o orgyffwrdd â rheolaethau a weithredir gan awdurdodau a sefydliadau eraill. Yn y bôn, mae dwy brif ffordd y gall toriad o'r fath ddigwydd:

- Naill ai bod **datblygiad**, ee gweithrediadau adeiladu neu beirianyddol, neu newidiadau sylweddol i ddefnydd tir neu adeiladau, yn cael eu gwneud heb y caniatâd cynllunio angenrheidiol; neu
- Lle rhoddwyd caniatâd neu gydsyniad, ni chydymffurfir â'r cynlluniau a gymeradwywyd, na'r amodau sydd ynghlwm wrth y caniatâd.

Er ei fod yn cael ei reoli trwy gyfundrefn ddeddfwriaethol ar wahân, at ddibenion y polisi hwn, mae **arddangos hysbysebion** yn ddi-awdurdod hefyd yn gyfystyr â thorri rheolaeth gynllunio. Byddwn hefyd yn ymchwilio i gwynion ynghylch **tir blêr**.

Be' sydd ddim yn dor-rheolaeth cynllunio?

Nid oes angen caniatâd cynllunio ar gyfer rhai mân waith neu weithgareddau, er enghraifft, gwaith mewnol ar adeiladau, neu waith allanol nad yw'n newid eu hedrychiad yn sylweddol. Ymhellach, diffinnir gwaith adeiladu arall fel **datblygiad a ganiateir**, ac felly nid oes angen cais ffurfiol am ganiatâd cynllunio. Er enghraifft, mae hawliau datblygu a ganiateir helaeth ar gael i ddeiliaid tai er mwyn gallu addasu neu ymestyn eiddo domestig heb fod angen gofyn am ein caniatâd ymlaen llaw.

Ni allwn ychwaith ymwneud â phryderon yn ymwneud â:

- Hawliau mynediad preifat, anghydfodau ynghylch ffiniau a changhennau coed bargodol. Mae'r rhain yn faterion cyfreithiol preifat a dylid cael Cyngor gan **Gyfreithiwr** yn eu cylch.
- Allyriad sŵn, arogleuon, llwch a mathau eraill o lygredd amgylcheddol, gan

gynnwys tipio anghyfreithlon a sbwriel (oni bai ei fod hefyd yn cynnwys torri amodau Cynllunio). cyflwr). Ymdrinnir â rhain gan **Cyfoeth Naturiol Cymru (CNC)** o dan y 'Menter Adrodd Tipio Anghyfreithlon', neu gan y **Cyngor Unedol perthnasol** (Conwy neu Wunedd).

- Dulliau o adeiladu adeiladau, strwythurau peryglus a draenio. Fel arfer, adran **Rheolaeth Adeiladu'r** Cyngor Unedol perthnasol sy'n delio â'r rhain ; neu
- Lygredd dŵr daear neu gyrsiau dŵr. Mae **Cyfoeth Naturiol Cymru (CNC)** hefyd yn ymdrin â'r rhain fel arfer.

O GANIATÂD I WEITHREDU

Mae cynllunio yn broses gymhleth, weithiau'n ddrislyd, ac yn aml mae angen rhoi sylw gofalus i fanylion i sicrhau nad yw materion pwysig yn cael eu hanwybyddu. Fodd bynnag, mae camgymeriadau di-dwyll yn digwydd o bryd i'w gilydd. Mae ein Swyddogion Cydymffurfiaeth bob amser yn falch o allu gweithio gyda datblygwyr, cyn i waith ddechrau ar y safle, ac yn ystod cyfnod y prosiect, i sicrhau y gellir osgoi problemau cynllunio a gwella ansawdd y datblygiad gorffenedig.

Amodau cynllunio:

Lle mae caniatâd cynllunio wedi'i roi, dylid darllen yr holl amodau sydd ynghlwm wrth y caniatâd hwnnw'n ofalus a chydymffurfio â nhw'n llawn o fewn unrhyw derfynau amser penodedig. Mae hyn yn arbennig o bwysig mewn perthynas ag unrhyw amodau sy'n mynnu bod rhai agweddau o'r datblygiad yn cael eu caniatáu **cyn dechrau ar y datblygiad**. O dan rai amgylchiadau, gall methu â chydymffurfio ag amodau o'r math hwn arwain at annilysu eich caniatâd cynllunio. Byddai angen cais cynllunio pellach wedyn i ddatrys y sefyllfa.

Dylai datblygwyr sydd wedi cael gwybod bod tor-rheolaeth cynllunio wedi digwydd atal y gwaith rhag parhau ar unwaith. Gall hyn osgoi rhagor o waith a chost ofer, o bosibl.

COFRESTRU PRYDER

Rydym yn derbyn ymholiadau ynghylch achosion posibl o dorri rheolau cynllunio o sawl ffynhonnell gan gynnwys grwpiau cymunedol, unigolion, Cynghorau Cymuned ac aelodau Awdurdod y Parc. Gall unrhyw un sy'n dymuno gofyn i ni ymchwilio i waith neu weithgareddau sy'n peri pryder iddynt wneud hynny mewn un o'r ffyrdd canlynol:

Trwy lenwi ein ffurflen 'Adrodd am Dor-rheolaeth Cynllunio' Ar-lein:

Mae'r ffurflen ar gael ar wefan yr Awdurdod.

Yn Ysgrifenedig:

Dylid nodi'r llythyrau hyn gy da "**Cyfrinachol – Ddim i'w Rhyddhau**" a'u cyfeirio at:

Uwch Swyddog Cynllunio
(Cydymffurfiaeth)
Awdurdod Parc Cenedlaethol Eryri
Swyddfa Parc Cenedlaethol
Penrhyndeudraeth
Gwynedd
LL48 6LF

Er mwyn i bryder gael ei gofrestru rhaid darparu enw, cyfeiriad (post neu e-bost) a rhif ffôn cyswllt. Mae hyn er mwyn gallu rhoi ymateb, yn nodi unrhyw gamau yr ydym wedi'u cymryd, neu'n bwriadu eu cymryd.

Ym mhob achos, y canlynol yw'r lleiafswm o wybodaeth sydd ei angen arnom er mwyn ein galluogi i gynnal ymchwiliad effeithiol:

- enw'r person neu'r cwmni sy'n ymgymryd â'r gwaith neu weithgareddau diawdurdod honedig.
- cyfeiriad yr adeilad neu safle (bydd cynllun lleoliad/cyfeirnod grid yn ddefnyddiol).
- manylion unrhyw ganiatâd cynllunio perthnasol ar gyfer datblygu'r tir.
- natur y tor-rheolaeth honedig, pryd y digwyddodd gyntaf (dyddiadau ac amseroedd), a yw'n parhau ac amllder y gweithgaredd; a
- manylion y problemau sy'n cael eu hachosi; er enghraifft, effaith weledol, sŵn, arogleuon, creu traffig ac ati.

Gellir cyflwyno ffotograffau hefyd i gefnogi ymholiad a chynorthwyo'r broses ymchwilio.

Bydd yr Awdurdod bob amser yn cynghori pobl i ysgrifennu'n ffurfiol neu i gyflwyno eu pryder ar-lein drwy wefan yr Awdurdod er mwyn darparu cymaint o fanylion â phosibl am achosion honedig o dor-rheolaeth cynllunio. Ni fydd e-byst cyffredinol a phryderon a dderbynnir dros y ffôn yn cael eu hymchwilio mwyach.

Rhaid nodi hefyd na ymchwilir i bryderon sy'n cael eu cyflwyno'n **ddienw** fel arfer.

SAFONAU EIN GWASANAETH

Byddwn yn gweithredu'n agored a chyda gonestrwydd ac uniondeb. Bydd pawb dan sylw gyda'n Gwasanaeth Cydymffurfiaeth yn cael eu trin yn deg ac yn wrthrychol a bydd ein holl benderfyniadau yn cael eu gwneud ar sail rhinweddau cynllunio ac er lles gorau'r Parc Cenedlaethol. Bydd ein proses gwneud penderfyniadau yn gadarn ac yn dryloyw, a byddwn yn ei hesbonio a'i hamddiffyn pan fo angen.

Gall unrhyw un sy'n cofrestru pryder gyda'r Gwasanaeth Cydymffurfiaeth ddisgwyl i ni:

- *Gynnal eich cyfrinachedd, yn ddarostyngedig i unrhyw ofynion datgelu sy'n deillio o gais a dderbyniwyd o dan ddarpariaethau'r Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth neu'r Rheoliadau Gwybodaeth Amgylcheddol.*
- *Roi cydnabyddiaeth ysgrifenedig i chi ynghylch eich pryder a hynny o fewn deg diwrnod gwaith o'i dderbyn.*
- *Eich gwahodd i roi sylwadau ar unrhyw gais am ganiatâd cynllunio sy'n codi o'n hymchwiliad.*
- *Roi gwybod i chi am ganlyniad yr ymchwiliad, p'un a gymerir camau gorfodi ffurfiol ai peidio; a*
- *Chydymffurfio â gofynion y Ddeddf Diogelu Data.*

Fel arall, os ydych wedi cael gwybod gennym eich bod wedi torri'r rheoliadau cynllunio gallwch ddisgwyl:

- *Cael gwybod yn glir sut y torrwyd y rheoliadau, pa gamau sydd angen eu cymryd i unioni'r sefyllfa, ac erbyn pryd y mae'n rhaid gwneud hyn.*
- *Cewch gyfle i drafod a datrys y mater trwy gyd-drafod cyn y cymerir camau ffurfiol; oni bai bod hyn yn angenrheidiol o ystyried difrifoldeb y tor-rheolaeth, neu oherwydd diffyg cydweithredu bwriadol; a*
- *Chewch wybod pam y bu'n rhaid cymryd camau gorfodi, y polisiau cynllunio perthnasol sydd wedi arwain at y penderfyniad a'r gweithdrefnau apelio sydd ar gael.*

Y BROSES CYDYMFFURFIO

Blaenoriaethau cydymffurfio:

Rydym yn derbyn dros 130 o ymholiadau yn ymwneud ag achosion posibl o dor-rheolaeth cynllunio bob blwyddyn, ac mae'r rhain yn amrywio'n sylweddol o ran eu natur. Mae pryderon cyffredin yn ymwneud ag adeiladu neu weithrediadau eraill, newid defnydd adeiladau i ddefnydd masnachol, hysbysebion di-awdurdod a phroblemau sy'n gysylltiedig â thir blêr.

Yn amlwg ni ellir rhoi blaenoriaeth gyfartal i bob ymholiad. Ni ellir ychwaith bennu blaenoriaethau ar sail pwy yw'r achwynydd, neu'r datblygwr, nac ar sail nifer neu gryfder y cwynion a dderbyniwyd. Rydym yn cydnabod bod pryderon yn bwysig iawn i achwynydd, fodd bynnag mae adnoddau gorfodi yn gyfyngedig, a bydd rhai materion yn achosi llawer mwy o niwed i'r amgylchedd, i ddiogelwch y cyhoedd neu amwynder preswyl nag eraill. Gall effaith gronnus materion sydd fel arall yn llai arwyddocaol hefyd gael effaith gyffredinol sylweddol.

Felly mae'r tri chategori blaenoriaeth canlynol wedi'u nodi. Bydd pob ymchwiliad newydd yn cael ei osod yn un o'r rhain i ddechrau er mwyn pennu'r camau priodol i'w cymryd, a chyflymder yr ymateb.

Categori A – Blaenoriaeth Uchel:

- Gwaith sy'n cael ei wneud yn groes i ofynion Hysbysiad Gorfodaeth/Stopio, neu unrhyw dor-rheolaeth cynllunio sy'n parhau lle mae camau gorfodi wedi'u hawdurdodi.
- Torri amodau a allai ddod yn imiwn rhag cymryd camau gweithredu gorfodaeth.
- Dymchwel Adeilad Rhestredig, neu newid mawr, heb awdurdod, neu ddymchwel adeilad mewn Ardal Gadwraeth.
- Datblygiad di-awdurdod a all arwain at ddifrod sylweddol a/neu barhaol i safleoedd cadwraeth natur pwysig.
- Gwaith di-awdurdod ar goed a warchodir gan Orchymyn Cadw Coed, neu i goed mewn Ardal Gadwraeth, lle mae coed yn debygol o gael eu difrodi'n ddifrifol neu eu tynnu.
- Cael gwared ar berthi pwysig.
- Diffyg cydymffurfio â Rhwymedigaeth Cynllunio Adran 106.
- Achosion lle mae angen Gweithredu Uniongyrchol er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth â hysbysiad gorfodi neu hysbysiad arall; ac
- Anheddiadau Newydd di-awdurdod a charafannau preswyl.

Categori B – Blaenoriaeth Ganolig:

- Torri amodau sy'n gysylltiedig â chaniatâd cynllunio a chydsyniadau eraill.
- Adeiladau, gwaith neu newidiadau defnydd sy'n effeithio'n andwyol ar amgylchedd y Parc Cenedlaethol, neu sy'n peryglu ansawdd bywyd trigolion neu ymwelwyr.
- Tir neu adeiladau blêr; a
- Datblygiad telathrebu.

Categori C – Blaenoriaeth Isel:

- Mân dor-rheolaeth neu do-rheolaeth technegol o reolaeth gynllunio lle achosir niwed cyfyngedig i amwynder.
- Arddangos hysbysebion, gan gynnwys gosod posteri'n anghyfreithlon.
- Anghydfodau rhwng cymdogion sy'n ymwneud â datblygiadau deiliaid tai neu ddatblygiadau tebyg a lle mae effaith gyhoeddus gyfyngedig; ac
- Unrhyw achos honedig o dorri rheolaeth gynllunio nad yw'n dod o fewn **Categori A** neu **Categori B**.

Amserlenni ymchwiliad:

Er mwyn sefydlu a oes tor-rheolaeth cynllunio wedi digwydd bydd bron bob amser yn angenrheidiol i Swyddog Cydymffurfiaeth ymweld â'r safle. Mae ein holl Swyddogion yn cario cerdyn adnabod ac yn meddu ar fanylion eu **Hawliau Mynediad** mewn cysylltiad ag ymchwiliadau cydymffurfio.

Yn aml iawn bydd yr archwiliad cychwynnol o safle y darpar fater gorfodaeth yn hanfodol ar gyfer pennu'r flaenoriaeth barhaus i'w rhoi i'r ymchwiliad, a'r camau gweithredu dilynol tebygol. Mae'r canlynol yn amseroedd ymateb yr ydym yn eu hystyried yn briodol ac yn rhesymol ar gyfer pob categori blaenoriaeth. Yr amseroedd ymateb hwyaf yw'r rhain ac, yn ôl yr amgylchiadau, efallai y bydd angen archwilio rhai safleoedd yn gynt.

Byddwn yn anelu at archwilio 90% o safleoedd o fewn yr amserlenni canlynol:

- *Category A (Uchel)* *3 Diwrnod Gwaith*
- *Category B (Canolig)* *7 Diwrnod Gwaith*
- *Category C (Isel)* *28 Diwrnod Gwaith*

Lle gall fod ansicrwydd ynghylch a oes tor-rheolaeth cynllunio wedi digwydd mewn gwirionedd ai peidio, efallai y cyflwynir **Hysbysiad Tramgwydd Cynllunio**. Bydd hyn yn gofyn am fanylion perchnogaeth tir ac am fanylion y defnydd a wneir o'r tir a gall hefyd ofyn i'r datblygwr fynychu cyfarfod 'amser a lle' er mwyn gallu trafod y mater.

Hwylustod a budd y cyhoedd:

Nid yw achos cynllunio da yn cael ei wasanaethu trwy fynd ar drywydd achosion dibwys o dorri rheolaeth. Fodd bynnag, gellir ystyried fod peidio â gweithredu, lle mae'n amlwg yn angenrheidiol, yn fater o gamweinyddu. Mae yr un mor bwysig cofio mai pŵer **dewisol yw gorfodaeth cynllunio**. Mae hyn yn golygu bod yn rhaid i ni benderfynu fesul achos a yw er **budd y cyhoedd** i gymryd camau gorfodi. Felly nid oes rhaid cymryd camau mewn perthynas â phob achos o dorri rheolau cynllunio a nodir, ac yn y rhan fwyaf o achosion, byddai'n amhriodol cymryd camau ffurfiol yn erbyn tor-rheolaeth ddibwys neu dechnegol nad yw'n achosi unrhyw niwed i amwynder yn ardal y safle, neu un sydd yn ei hanfod o natur breifat, er enghraifft anghydfodau rhwng tiffeddianwyr cyfagos.

Ni chymerir camau ychwaith ar sail colled ymddangosiadol yng ngwerth eiddo, colli golygfa neu gystadleuaeth bosibl â busnes tebyg.

Mewn rhai sefyllfaoedd, mae gennym hefyd yr opsiwn o geisio cyflwyno cais am ganiatâd cynllunio ôl-weithredol. Bydd hyn yn aml yn angenrheidiol pan fyddwn yn dymuno gosod amodau ar y defnydd parhaus o dir, er enghraifft i reoli oriau gweithredu datblygiad a allai fod yn swllyd. Er mwyn hwyluso hyn gellir cyflwyno **Hysbysiad Rhybudd Gorfodaeth**. Gellir cyflwyno'r Hysbysiad hwn pan ystyrir y gallai datblygiad di-awdurdod fod yn dderbyniol gyda rheolaeth briodol a gweithredu amodau cynllunio priodol. Bydd cyflwyno'r Hysbysiad hwn yn rhoi arwydd i'r datblygwr/troseddwr y gellid gweithredu rheolaeth briodol ar y datblygiad i'w wneud yn dderbyniol, pe bai cais yn cael ei gyflwyno.

Cymryd camau gorfodi:

Os bydd angen cymryd camau gorfodi ffurfiol, mae ystod eang o bwerau sydd ar gael wedi'u dirprwyo i'n Swyddogion Cydymffurfiaeth. Bydd asesiad yn cael ei wneud, ym mhob achos, o ba bŵer (neu gymysgedd o bwerau) sydd fwyaf addas i ymdrin ag unrhyw amheuaeth neu dor-rheolaeth wirioneddol er mwyn cael ateb boddhaol, parhaol a chost-effeithiol. Mae cychwyn camau gorfodi yn gyflym yn aml yn hanfodol er mwyn atal sefyllfa di-awdurdod rhag sefydlu'n iawn, ac felly byddai'n fwy anodd ei datrys. Wrth ystyried a ddylid cymryd camau gorfodi, byddwn yn asesu pob achos o dorri rheolau cynllunio yn erbyn y meini prawf canlynol:

- *A yw'r datblygiad neu'r gwaith di-awdurdod yn gwrthdaro â pholisïau perthnasol y cynllun lleol.*
- *Amcanion statudol y Parc Cenedlaethol a darpariaethau Cynllun Rheoli'r Parc Cenedlaethol.*
- *Cynnwys cyngor a chanllawiau Llywodraeth Cymru sydd ym Mholisi Cynllunio Cymru (PCC) neu Nodiadau Cyngor Technegol (NCTau).*
- *Lefel y niwed sy'n cael ei achosi, neu a allai gael ei achosi, i'r amgylchedd naturiol neu adeiledig.*
- *Lefel y niwed sy'n cael ei achosi, neu a allai gael ei achosi, i amwynder gweledol neu breswyl; ac*
- *A oes unrhyw oblygiadau o ran diogelwch y cyhoedd.*

Mae manylion y pwerau gorfodi amrywiol sydd ar gael i ni wedi'u nodi o dan Adran 14 Atodiad Offer Gorfodi'r Llawlyfr Rheolaeth Datblygu a gellir eu gweld yma - [adran-14-annex-enforcement-tools.pdf](#)

Mae Llywodraeth Cymru yn gosod targed **12 wythnos** ar gyfer datrys achosion gorfodi. Er y byddwn yn anelu at gyrraedd y targed hwn yn y rhan fwyaf o achosion, oherwydd natur gymhleth llawer o'r ymchwiliadau yr ydym yn eu cynnal, bydd rhai yn cymryd mwy o amser.

Mae gennym hefyd **Ddangosydd Perfformiad Lleol** sy'n cofnodi canran yr achosion sydd wedi'u datrys yn foddhaol heb fod angen cymryd camau gorfodi ffurfiol; credwn fod hwn yn fesur gwell o'n llwyddiant.

Deddf Hawliau Dynol 1998:

Mae'r Ddeddf Hawliau Dynol (DHD) wedi ymgorffori darpariaethau o'r **Confensiwn Ewropeaidd ar Hawliau Dynol** yng nghyfraith y DU. Mae'r Confensiwn yn datgan y caiff awdurdodau cyhoeddus ymyrryd â bywyd preifat a theuluol, cartref a gohebiaeth rhywun ddim ond pan fo ganddynt awdurdod cyfreithiol i wneud hynny, a lle bo angen mewn cymdeithas ddemocrataidd; ac na ellir amddifadu neb o'u heiddo ac eithrio lle caniateir y weithred dan y gyfraith a bod modd ei chyfiawnhau er budd y cyhoedd.

Byddwn yn ystyried darpariaethau'r DHD yn ofalus wrth benderfynu a ddylid cymryd camau gorfodi, y mae'n rhaid iddynt bob amser fod yn **gymesur** â maint y tor-rheolaeth, a hefyd gymesur â lefel y niwed sy'n cael ei achosi (neu a allai gael ei achosi). Yn yr un modd, byddwn yn ymdrechu i sicrhau nad yw ein gweithredoedd yn arwain at unrhyw honiadau o wahaniaethu yn erbyn unrhyw ddinesydd neu grŵp.

CWYNION AM EIN GWASANAETH

Rydym wedi ymrwmo i ddarparu safon uchel o wasanaeth i'r cyhoedd bob amser. Weithiau, fodd bynnag, gellir gwneud camgymeriadau. Felly mae gennym weithdrefn sefydledig ar gyfer cofnodi ac ymdrin â chwynion am ein gwasanaethau, a gellir dod o hyd i fanylion drwy ddilyn y ddolen hon - [Gwneud Cwyn - Awdurdod y Parc](#)

Fel arall, gellir cysylltu â'n **Pennaeth Gweinyddol a Gofal Cwsmer** dros y ffôn ar 01766 770274 neu e-bost parc@eryri.llyw.cymru

Yr Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus:

Os ydych yn anhapus gyda'n hymateb i gŵyn, mae gennych hawl i gyflwyno cwyn bellach i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru (OGCC), I gael cyngor ar wneud cwyn gallwch ffonio'r OGCC ar 0300 790 0203 neu gallwch e-bostio -bost holwch@ombwdsmon.cymru

Gellir cyflwyno cwynion i OGCC ar-lein, neu drwy'r post i'r cyfeiriad canlynol:

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru, 1 Ffordd yr Hen Gae,
Pencoed, CAERDYDD, CF35 5LJ